

Alles, was  
uns verbindet.

# Sicherheit für Ihr Geschäft: unsere Profis für Sie



Die KEVAG Telekom ist Ihr zuverlässiger Partner für professionelle Telekommunikationslösungen seit 1997.

Wir bieten maßgeschneiderte managed Services für Ihre Infrastruktur/IT-Landschaft.

Eigene Experten im Securityumfeld mit langjähriger Erfahrung stehen für Ihre Entlastung und Dezentrale Lösungen bereit.

- ▶ 24/7 Bereitschaft
- ▶ zertifizierte Experten im eigenen Haus
- ▶ großes Team von über 15 Spezialisten
- ▶ schnelle und unkomplizierte Unterstützung

**Kümmern Sie sich um Ihr Geschäft,  
wir übernehmen das Management für Sie!**

**LEISTUNG. SERVICE. QUALITÄT.**

## Unsere Managed Services für:

- Fortinet Firewalls
- SonicWALL Firewalls,  
RMA Lösungen,  
eMail Security
- Sophos Firewalls
- Ubiquiti Switches &  
Access Points
- Ruckus WLAN Systeme
- OPNsense Firewalls
- Windows Server



# Allgemeine Leistungen



## Geschäftskundensupport

- ▶ dedizierte Hotline
- ▶ eigene Experten
- ▶ direkte Reaktionszeiten
- ▶ professionelle Bearbeitung durch eigenes Ticketsystem



## Monitoring für

- ▶ Erreichbarkeit Ihrer Dienste
- ▶ Performance der Geräte
- ▶ Logdateien
- ▶ Threat- und Securityüberwachung (CVE)



## Management

- ▶ empfohlene Patches & Releases
- ▶ Lizenzlaufzeiten & Verlängerungen
- ▶ Hardwaretausch bei Defekt



## Bereitschaftsdienst/SLA

- ▶ differenzierte SLA je Bedarf
- ▶ bei Wunsch 24/7 Erreichbarkeit
- ▶ eigenes Securityteam in Bereitschaft
- ▶ persönliche & direkte Betreuung