

Leistungsbeschreibung KTK teliko RZ-Housing

KEVAG Telekom GmbH

1. Vertragsgegenstand

Diese Leistungsbeschreibung beschreibt die Produkte und Dienstleistungen, die von der KEVAG Telekom GmbH (im Folgenden „KTK“) im Rahmen von „Rechenzentrum Housing“ (im Folgenden „RZ-Housing“) erbracht werden. Diese Leistungsbeschreibung gilt in Verbindung mit der Auftragsbestätigung und der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KTK.

2. Realisierung

2.1. Standorte

Das Produkt RZ-Housing wird von der KTK an einem Standort in Limburg und einem Standort in Koblenz angeboten. Die Standorte sind mehrfach redundant über verschiedene Trassen an den Backbone der KTK angebunden. Darüber sind neben einer hochverfügbaren Internetverbindung auch Verbindungen zu anderen Carriern und Clouddienstleistern realisierbar.

2.2. Zertifizierungen

Die Rechenzentrumsdienste der KTK sind Bestandteil der Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001.

3. Leistungen

3.1. Leistungen des Rechenzentrums Limburg

3.1.1. Lage

- Außerhalb Hochwasser-Gebiet Lahn, abseits von Schwerindustrie
- Anbindung an Rhein-Main-Gebiet, Flughafen, ICE, Autobahn A3
- Parkplätze auf Firmengelände
- Anliefer-/Abholbereich

3.1.2. Serverraum

- Bereitstellung von Racks (BxTxH = 700 x 1000 x 47HE)
- Bereitstellung von halben Racks (23HE)
- Bereitstellung von drittel Racks (15HE)
- Bereitstellung von 19"-Höheneinheiten
- Kaltgang-/Warmgang-Konzept mit Doppelboden und luftdurchlässigen Racktüren
- Bereitstellung von Cages auf Anfrage
- Getrennte Trassen für Stromversorgung und Netzwerkverkablung
- 1 Patch in Netzwerk-Rack für Uplink-Anbindung enthalten

3.1.3. Stromversorgung

- Redundante Stromversorgung A-/B-Feed je Rack
- 230V, 50Hz
- Redundante USV (A-/B-Feed, jeweils n+1) mit Batteriepufferung bis zu 15 Minuten
- Je Rack: 5kW über 2x 7fach Schuko-Steckdose (C13 Steckdose auf Anfrage)
- Absicherung: 16A je Steckdosenleiste (je Rack sind 3 Stromkreise verfügbar)
- Abrechnung über Pauschale je 100W Leistungsbedarf (Anpassung Pauschale in Abhängigkeit vom aktuellen Strompreis)
- Separate USV- und Batterie-Räume
- Netzersatzanlage mit Dieselvorrat: >24h, geregelte Nachfüllung mit Bevorratung

3.1.4. Klimatisierung

- 1:1 redundante Klimaanlage mit direkter freier Kühlung
- Kaltgang-/ Warmgang-Konzept mit Doppelboden und luftdurchlässigen Racktüren
- Geregelte Temperatur in Kaltgangeinhausung: +24°C +1/-3°C
- Klimatisierung USV-Raum

3.1.5. Brandschutz

- Bauteile mind. in F90-Qualität
- Rauchmelder mit Brandmeldezentrale und Feuerwehr-Direktschaltung
- Rauchansaugsystem zur Brandfrüherkennung
- CO2-Feuerlöscher

3.1.6. Zugang / Zutritt

- Perimeterschutz, Umzäunung Firmengelände, Abgrenzung RZ-Bereich
- Zutrittskontrollsystem mit Zugangskarte und Logging
- Standard-Rackschließung
- 2FA-Zutritt zu Serverraum (Karte + PIN)
- Zutritt während der Geschäftszeiten nach Voranmeldung und Authentifizierung in Begleitung des Betriebspersonals
- Notfall-Zutritt außerhalb der Geschäftszeiten über KTK-Bereitschaft innerhalb 1h, Kontaktliste und Authentifizierung erforderlich

3.1.7. Monitoring

- Videoüberwachung Serverraum, Vorraum, Rechenzentrums-
gelände mit anlassbezogener Speicherung gem. DSGVO
- Sensor-Überwachung Temperaturen Kalt-/Warmgang, rel.
Luftfeuchte und Nässe mit Alarmierung
- Monitoring USV, Klimaanlage, Netzersatzanlage
- Systemmonitoring Internetaccess

3.1.8. Besonderheiten

- Datensicherung auf Backupsystem in separatem Limburger
Serverraum oder in Koblenz über KTK-Backbone-Verbindung
möglich
- Abweichende Anforderungen nach Prüfung möglich

3.2. Leistungen des Rechenzentrums Koblenz

3.2.1. Lage

- Zentrale Lage in Koblenz, Nähe Hauptbahnhof und B9, Anbin-
dung ICE, Autobahnen A48, A61
- Parkplätze

3.2.2. Serverraum

- Bereitstellung von Racks (BxTxH = 600/800 x 1000 x 42HE)
- Bereitstellung von halben Racks (21HE)
- Bereitstellung von 19"-Höheneinheiten
- Kaltgang-/Warmgang-Konzept mit Doppelboden und luft-
durchlässigen Racktüren
- 1 Patch in Netzwerk-Rack für Uplink-Anbindung enthalten

3.2.3. Stromversorgung

- Redundante Stromversorgung A-/B-Feed je Rack
- 230V, 50Hz
- A-Feed: Stützung mit USV (n+1-Redundanz) mit Batteriepuf-
ferung bis zu 10 Minuten und Netzersatzanlage
- B-Feed: Stützung mit Netzersatzanlage
- Je Rack: 5kW über 2x C13 Steckdose (12 Buchsen)
- Absicherung: 16A je Steckdosenleiste (je Rack sind 4Strom-
kreise verfügbar)
- Abrechnung über Pauschale je 100W Leistungsbedarf (Anpas-
sung Pauschale in Abhängigkeit vom aktuellen Strompreis)
- Separater USV- und Batterie-Raum
- Versorgung durch Mittelspannungstrafo im Netzverbund der
EVM
- Netzersatzanlage mit Dieselvorrat: 24h, geregelte Nachfül-
lung mit Bevorratung

3.2.4. Klimatisierung

- n:1 redundante Klimaanlage mit indirekter freier Kühlung und
Wärmerückgewinnung
- Kaltgang-/ Warmgang-Konzept mit Doppelboden und luft-
durchlässigen Racktüren
- Geregelte Temperatur am Klimageräteausgang

3.2.5. Brandschutz

- Bauteile mind. in F90-Qualität
- Rauchmelder mit Brandmeldezentrale und Direktschaltung
zur Schaltzentrale
- CO₂-Feuerlöscher

3.2.6. Zugang / Zutritt

- Perimeterschutz
- Zutrittskontrollsystem mit Zugangskarte und Logging
- Standard-Rackschließung
- Zutritt zu Serverraum in Begleitung des Betriebspersonals
- Zutritt während der Geschäftszeiten nach Voranmeldung und
Authentifizierung
- Notfall-Zutritt außerhalb der Geschäftszeiten über Bereit-
schaft innerhalb 1h, Kontaktliste und Authentifizierung erfor-
derlich

3.2.7. Monitoring

- Videoüberwachung Serverraum, Vorraum, Rechenzentrums-
gelände mit anlassbezogener Speicherung gem. DSGVO
- Sensor-Überwachung Temperaturen Kalt-/Warmgang, rel.
Luftfeuchte
- Systemmonitoring Internetaccess

3.2.8. Besonderheiten

- Datensicherung auf Backupsystem in Limburg über KTK-
Backbone-Verbindung möglich
- Abweichende Anforderungen nach Prüfung möglich

4. Serviceanfragen, Wartung und Entstörung

4.1. Support

Der Kunden erhält Zugriff auf den Geschäftskundensupport (NOC). Dieser ist für den Kunden Ansprechpartner in Störungsfällen. Der Support ist telefonisch und per E-Mail zu den Geschäftszeiten der KTK erreichbar. Die Telefonnummer und E-Mailadresse sind unter Punkt Ansprechpartner aufgeführt.

4.2. SLA

Der Servicelevel für das Produkt „RZ-Housing“ wird dem Kunden bei der Angebotsanfrage mitgeteilt und bei Beauftragung dementsprechend umgesetzt.

4.3. Verfügbarkeit

Für das Produkt RZ-Housing werden folgende Verfügbarkeiten vereinbart:

- Stromversorgung - einfach: 99,5%
- Stromversorgung - redundant: 99,9%
- Klimaversorgung: 99,9%

4.4. Wartungsfenster

Zur Sicherung der Betriebsqualität, insbesondere zur Aktualisierung von Hard- und Softwarekomponenten, können die Leistungen ganz oder teilweise außer Betrieb genommen werden (Wartungsfenster). Wartungen werden üblicherweise mindestens eine Woche vorher per E-Mail angekündigt. Sicherheitsrelevante Maßnahmen können auch ohne Ankündigung und in dringenden Fällen auch außerhalb des Wartungsfensters durchgeführt werden. Wartungsfenster liegen üblicherweise werktags zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr.

5. Ansprechpartner

- NOC / Geschäftskundensupport
 - Telefon: 0261/20162233
 - E-Mail: NOC@kevag-telekom.de